

# QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

MOD\_AMG02 - REV. 1 del 02.01.2024

			
Come giudica la cortesia e la disponibilità del personale di accettazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Come valuta le informazioni ricevute per la preparazione ai prelievi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Come giudica i tempi di attesa per il prelievo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Come giudica la cortesia e la disponibilità del personale di prelievo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Come giudica il livello di privacy e riservatezza del laboratorio (fase di accettazione, prelievo e refertazione)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Come giudica la disponibilità del personale di laboratorio alla consulenza sugli esami da eseguire e sul referto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Come giudica i tempi di attesa per la consegna dei referti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Come giudica la possibilità di consegna del referto on-line	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Come giudica il livello di pulizia degli ambienti del laboratorio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Spazio per eventuali osservazioni e suggerimenti: