



Laboratorio
Montepergola

CARTA DEI SERVIZI

REV. 8 del 27/02/2024

Redatta in conformità al decreto
del Presidente del Consiglio Dei Ministri
del 19 Maggio 1995 e al DPR 369 del 2000
aggiornata ai sensi del Reg 1/07 e del DCA 51/19



Sommario

1 I PRINCIPALI RIFERIMENTI DI LEGGE IN MATERIA DI CARTA DEI SERVIZI	3
DELIBERAZIONE 369 DEL 23 MARZO 2010, LINEE GUIDA CARTA DEI SERVIZI.....	3
2 PRINCIPI FONDAMENTALI	4
3 PRESENTAZIONE DEL LABORATORIO	6
4 SEDE E CONTATTI	6
5 LA NOSTRA STRUTTURA	7
6 STRUTTURA ORGANIZZATIVA E PERSONALE DEL LABORATORIO	7
7 IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA CLINICAL GOVERNANCE: UNA NUOVA GARANZIA PER I CITTADINI	8
8 OBIETTIVI E STANDARD DI QUALITÀ.....	9
9 GESTIONE DEI RECLAMI	9
10 POLITICA PER LA QUALITÀ'	9
11 DIRITTI E DOVERI DEI PAZIENTI	10
12 MODALITÀ DI ACCETTAZIONE E CONSEGNA DEI REFERTI: PROCEDURE AMMINISTRATIVE	11
13 INDAGINI ED ESAMI DIAGNOSTICI ESEGUITI	11
14 INFORMAZIONI UTILI.....	12
14.1 ORARIO DI APERTURA	12
14.2 INFORMAZIONI UTILI PER ESECUZIONI DI ANALISI CLINICHE DI LABORATORIO	12
14.3 MODALITÀ DI RACCOLTA DEI CAMPIONI BIOLOGICI	13
15 ESENZIONI	16
15.1 ESAMI IN ESENZIONE PER GRAVIDANZA	16
16 TUTELA DELLA PRIVACY - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E SENSIBILI	17
17 DIVIETO DI FUMO	17
18 CONDIVISIONE E COLLABORAZIONI.....	17



1 I PRINCIPALI RIFERIMENTI DI LEGGE IN MATERIA DI CARTA DEI SERVIZI

Legge 7 agosto 1990, n. 241 "*Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e diritto di accesso ai documenti amministrativi*" che ha dettato nuove regole per i rapporti tra i cittadini e le amministrazioni

Decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502 "*Riordino della disciplina in materia sanitaria*" e successive modificazioni ed integrazioni - decreto legislativo 7 dicembre 1993, n. 517" che rivede il tessuto organizzativo del Servizio Sanitario Nazionale, istituendo le aziende unità sanitarie locali e le aziende ospedaliere, e che colloca il sistema organizzativo dei servizi a supporto del miglioramento, delle prestazioni e della tutela dei diritti del cittadino

Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 "*Principi sull'erogazione dei servizi pubblici*" che individua i principi cui deve essere uniformata progressivamente, in generale, l'erogazione dei servizi pubblici, anche se svolti in regime di concessione o mediante convenzione

Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'11 ottobre 1994 "*Direttiva sui principi per l'istituzione ed il funzionamento degli uffici per le relazioni con il pubblico*" che definisce i principi e le modalità per l'istituzione ed il funzionamento degli uffici per le relazioni con il pubblico.

Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 19 maggio 1995 "*Schema generale di riferimento della Carta dei Servizi pubblici sanitari*"

Linee Guida N.2/95 "*Attuazione della Carta dei Servizi nel Servizio Sanitario Nazionale*" che precisa meglio l'interpretazione del precedente decreto ed espone una serie di esemplificazioni per facilitare l'applicazione e la diffusione delle **Carta dei Servizi**.

Reg 679/16 – regolamento Europeo in ambito privacy e ss.mm.ii.

Deliberazione 369 del 23 marzo 2010, Linee Guida Carta Dei Servizi

DCA 51/19: integrazione requisiti per l'accreditamento istituzionale delle strutture pubbliche e private

D.G.R.C. 166/2022 e ss.mm.ii. – Ulteriori requisiti specifici di accreditamento



2 PRINCIPI FONDAMENTALI

La **Carta dei Servizi** esprime la nostra garanzia del rispetto dei principi stabiliti dalla nostra Costituzione e dalla normativa applicabile, ossia:

- ✓ **EGUAGLIANZA:** parità di trattamento per tutti, indipendentemente dal sesso, età, razza, lingua, religione, opinione politica;
- ✓ **IMPARZIALITÀ:** garanzia di comportamenti non condizionati da pregiudizi e da valutazioni improprie;
- ✓ **CONTINUITÀ:** assicurazione della erogazione dei servizi senza interruzioni temporali improprie;
- ✓ **DIRITTO DI SCELTA:** libertà, ove è consentito dalla legislazione vigente, di scegliere i soggetti erogatori del servizio;
- ✓ **PARTECIPAZIONE:** garantire il diritto di accesso alle informazioni e ascolto dei suggerimenti di miglioramento da parte dei cittadini;
- ✓ **EFFICACIA, EFFICIENZA:** garantire che i servizi, gli interventi e le attività svolte raggiungano il risultato ottimale utilizzando le risorse con il minimo di sprechi e duplicazioni. La concretizzazione del patto di qualità, come sistema di tutela, non si limita ad un riconoscimento formale delle esigenze e dei diritti, ma vuole consentire un controllo diretto sulla qualità del servizio erogato fornendo l'opportunità ai cittadini di riorientare l'organizzazione e l'offerta.

La partecipazione dei cittadini/utenti alle nostre attività è fondamentale sia per garantire il vostro diritto alla corretta erogazione dei nostri servizi sia per favorire le vostre relazioni con noi. Qualora desideriate partecipare fattivamente al miglioramento dei nostri servizi, potete compilare il Modulo Informativo, disponibile presso la [sala Accettazione/Attesa](#), per consentirvi di esprimere liberamente il vostro giudizio, di esporre reclami, di formulare suggerimenti sulle nostre attività e sul servizio fornito. Attraverso l'analisi di tali moduli, effettuiamo un continuo controllo sulla vostra soddisfazione e adottiamo le misure necessarie all'eliminazione dei problemi emersi. Inoltre, qualora sussistano motivazioni urgenti, vi garantiamo il nostro servizio anche al di fuori degli orari stabiliti.

A tali principi prescrittivi, il **Laboratorio MONTEPERGOLA S.r.l.** è costantemente orientato all'**Aggiornamento** costante dei propri Operatori attraverso programmi di formazione continua e ad offrire ai propri Utenti un **Ambiente** confortevole e sicuro, garantendo il rispetto ed il mantenimento dei requisiti previsti dalle vigenti normative (eliminazione delle barriere architettoniche, protezione antincendio, sicurezza, privacy, adeguata illuminazione, ventilazione, climatizzazione, sanificazione degli ambienti, smaltimento dei rifiuti speciali ecc.)

La Carta dei Servizi redatta dal Laboratorio, si ispira e fa propri i 14 diritti enunciati nella Carta Europea dei diritti del malato:

1. **prevenzione (definizione:** incrementare la consapevolezza delle persone)
2. **accesso garantito per tutti (definizione:** Ogni individuo ha il diritto di accedere ai servizi sanitari che il suo stato di salute richiede. I servizi sanitari devono garantire eguale accesso a ognuno, senza discriminazioni sulla base delle risorse finanziarie, del luogo di residenza, del tipo di malattia o del momento di accesso al servizio.)
3. **informazione (definizione:** Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutti i tipi di informazione che riguardano il suo stato di salute i servizi sanitari e come utilizzarli, nonché a tutti quelli che la ricerca scientifica e la innovazione tecnologica rendono disponibili).



4. **consenso informato (definizione:** Ogni individuo ha il diritto ad accedere a tutte le informazioni che lo possono mettere in grado di partecipare attivamente alle decisioni che riguardano la sua salute. Queste informazioni sono un prerequisito per ogni procedura e trattamento, ivi compresa la partecipazione alla ricerca scientifica.)
5. **libera scelta tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari (definizione:** Ogni individuo ha il diritto di scegliere liberamente tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari sulla base di adeguate informazioni.)
6. **privacy e confidenzialità (definizione:** Ogni individuo ha il diritto alla confidenzialità delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che riguardano il suo stato di salute e le possibili procedure diagnostiche o terapeutiche, così come ha diritto alla protezione della sua privacy durante l'attuazione di esami diagnostici, visite specialistiche e trattamenti medico-chirurgici in generale.)
7. **rispetto del tempo del paziente (definizione:** Ogni individuo ha diritto a ricevere i necessari trattamenti sanitari in un periodo di tempo veloce e predeterminato. Questo diritto si applica a ogni fase del trattamento.)
8. **individuazione di standard di qualità (definizione:** Ogni individuo ha il diritto di accedere a servizi sanitari di alta qualità, sulla base della definizione e del rispetto di precisi standard.)
9. **sicurezza dei trattamenti sanitari (definizione:** Ogni individuo ha il diritto di essere libero da danni derivanti dal cattivo funzionamento dei servizi sanitari, dalla malpractice e dagli errori medici, e ha il diritto di accesso a servizi e trattamenti sanitari che garantiscano elevati standard di sicurezza.)
10. **innovazione e costante adeguamento (definizione:** Ogni individuo ha il diritto all'accesso a procedure innovative, incluse quelle diagnostiche, secondo gli standard internazionali e indipendentemente da considerazioni economiche o finanziarie.)
11. **iniziative organizzative e procedurali volte ad evitare le sofferenze e il dolore non necessari (definizione:** Ogni individuo ha il diritto di evitare quanta più sofferenza possibile, in ogni fase della sua malattia.)
12. **personalizzazione del trattamento (definizione:** Ogni individuo ha il diritto a programmi diagnostici o terapeutici quanto più possibile adatti alle sue personali esigenze.)
13. **sistema del reclamo (definizione:** Ogni individuo ha il diritto di reclamare ogni qual volta abbia sofferto un danno e ha il diritto a ricevere una risposta o un altro tipo di reazione.)
14. **procedure di risarcimento adeguato ed in tempi ragionevolmente brevi (definizione:** Ogni individuo ha il diritto di ricevere un sufficiente risarcimento in un tempo ragionevolmente breve ogni qual volta abbia sofferto un danno fisico ovvero morale e psicologico causato da un trattamento di un servizio sanitario.)



3 PRESENTAZIONE DEL LABORATORIO

Il nostro laboratorio nasce agli inizi degli anni '80 ed è da sempre in continua evoluzione al fine di assicurare il miglior servizio alla propria clientela. Il laboratorio eroga le proprie prestazioni in regime di accreditamento definitivo con il SSN è classificato come laboratorio generale di base con annessi settori specializzati:

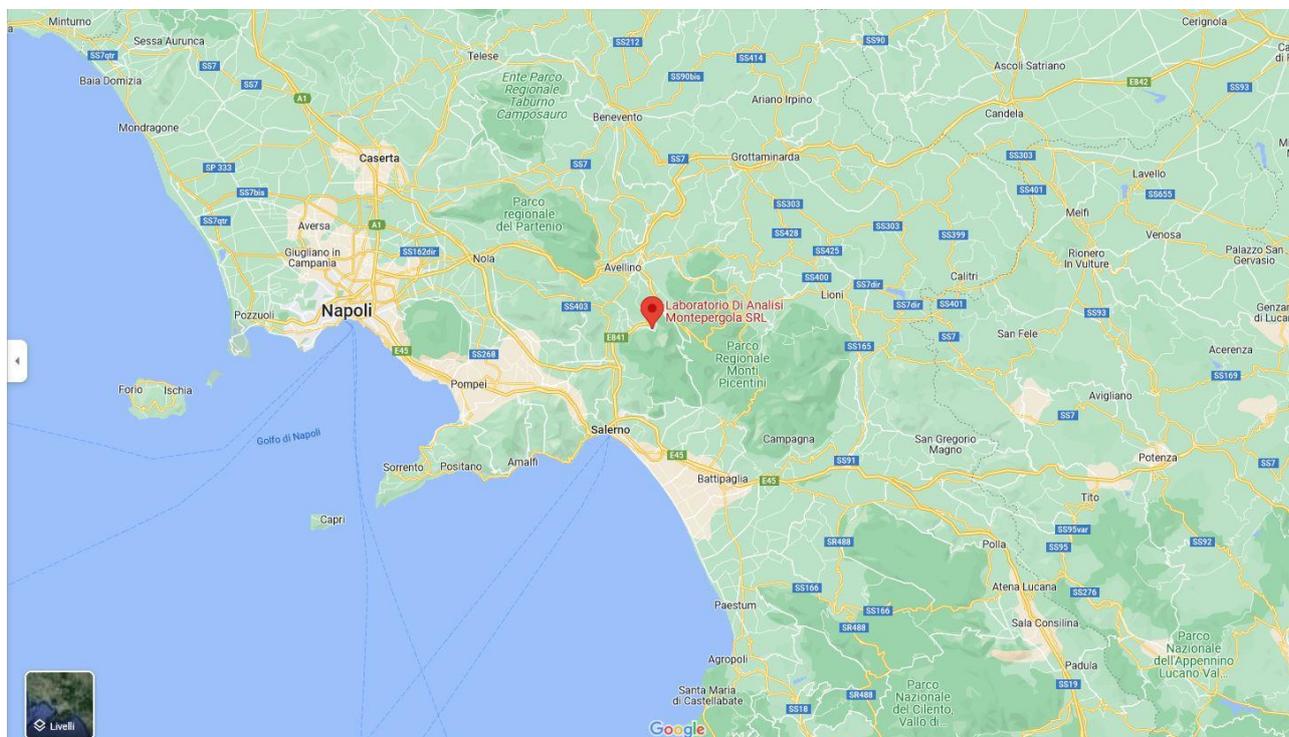
- A1 – chimica clinica senza tossicologia
- A2- microbiologia e sierologia

Giusto decreto sindacale n. 3540 del 28.02.2008 rilasciato dal Comune di Solofra (AV) così come modificato ed integrato con prot. 17130 del 28.11.2018 e con decreto di accreditamento n. 48 del 07.07.2014 (BURC n. 50 del 18.07.2014)

Il laboratorio partecipa e sistemi di controllo qualità interno (CQI) ed esterno (VEQ).

La V.E.Q. è la modalità operativa del Controllo di Qualità in Laboratorio, che accompagna il C.Q.I. con lo scopo di garantire e migliorare la Qualità Analitica dei Laboratori di Analisi. Mentre il C.Q.I. viene gestito integralmente dal laboratorio stesso, la V.E.Q. viene gestita da un Ente/Azienda esterni al Laboratorio che, fornendo dei campioni a concentrazione ignota, elabora poi i risultati di tutti i laboratori, suddivisi in peer-group omogenei, fornendo utili statistiche sulle prestazioni analitiche

4 SEDE E CONTATTI



83029 - Solofra (AV) Campania
Via Della Fortuna, 11 - 15
Telefono: **+390825-532348**
Partita IVA: **01999650649**
Email: lab.montepergola@virgilio.it



5 LA NOSTRA STRUTTURA

Il laboratorio è strutturato, nel pieno rispetto delle norme vigenti, nel seguente modo:

RECEPTION - dove si provvede all'accettazione e all'informazione agli Utenti, alla verifica delle ricette mediche, alla consegna dei referti, alla fatturazione e conseguente gestione dei pagamenti per le prestazioni effettuate.

SALA D'ATTESA - Dotata di servizi igienici dedicati all'utenza e di un adeguato numero di posti a sedere rispetto ai picchi di frequenza giornalieri degli Utenti.

SALA PRELIEVI - Predisposta per la raccolta dei campioni di sangue, nel rispetto della Privacy degli Utenti.

AREA LABORATORIO - Predisposta per le esecuzioni analitiche, da effettuare sui campioni prelevati presso la struttura o ricevuti dall'esterno. L'area laboratorio risulta, a sua volta, distinta nei seguenti principali settori:

- **Immuno-Enzimatica,**
- **Chimica-Clinica,**
- **Microbiologia;**

Il Laboratorio, per lo svolgimento della propria attività, è dotato di sofisticate apparecchiature (analizzatori automatici, contaglobuli, cappa a flusso laminare, ecc.) sottoposte a controlli giornalieri nonché a programmi di manutenzione e taratura.

AREA AMMINISTRATIVA/COMMERCIALE - Predisposta per le attività amministrative, commerciali e di archivio (redazione ordini a fornitori, emissione preventivi, compilazione prima nota, archiviazione documentazione ecc.) e per le attività dirigenziali.

6 STRUTTURA ORGANIZZATIVA E PERSONALE DEL LABORATORIO

Il **Laboratorio MONTEPERGOLA** presenta la seguente struttura organizzativa:

- **Dott. Clementina De Mattia:** Direzione Tecnica del Laboratorio
- **Dott.ssa Francesca Pugliese:** Responsabile settore A1
- **Dott. Domenico D'Angelo:** Responsabile settore A2
- **Personale addetto ai prelievi**

La Direzione Tecnica si rende disponibile per fornire consulenza in merito ai referti durante gli orari di consegna referti. Il nostro Personale svolge la propria attività con impegno, secondo principi di efficacia ed efficienza e nel pieno rispetto dei vostri diritti. Umanità nell'accoglienza e nell'assistenza rappresentano requisiti importanti che caratterizzano costantemente l'operato del nostro Personale e il loro rapporto con voi.



7 IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA CLINICAL GOVERNANCE: UNA NUOVA GARANZIA PER I CITTADINI

Il **Laboratorio** applica alla propria organizzazione un Sistema di Gestione per la Clinical Governance di supporto per tutti i processi diagnostici e per i processi clinici realizzati:

**ESECUZIONE DI ESAMI DI LABORATORIO NELL'AMBITO DI INDAGINI DI CHIMICA CLINICA,
MICROBIOLOGIA, IMMUNO-ENZIMATICA, EMATOLOGIA**

Il percorso attraverso il quale il laboratorio si rende responsabile del miglioramento continuo della qualità dei servizi al fine di garantire elevati standard assistenziali creando le condizioni ottimali nelle quali viene favorita l'eccellenza clinica. Per realizzare questo obiettivo il **Laboratorio MONTEPERGOLA** agisce nelle seguenti direzioni:



Componenti della CLINICAL GOVERNANCE

La realizzazione della Clinical Governance richiede un approccio di sistema e va realizzata attraverso l'integrazione dei seguenti determinanti che, solo ai fini descrittivi vengono considerati separatamente, mentre essi sono tra loro interconnessi e complementari e richiedono un approccio integrato:

- Formazione continua
- Gestione del rischio clinico ed Audit clinici (analisi sistematica e critica della qualità, valutazione dell'outcome per la qualità di vita del paziente)
- Medicina basata sull'evidenza: EBM
- Linee guida cliniche e percorsi assistenziali
- Gestione dei reclami
- Comunicazione e gestione della documentazione
- Ricerca e sviluppo
- Coinvolgimento dei pazienti
- Valutazione del personale



8 OBIETTIVI E STANDARD DI QUALITÀ

Operiamo da sempre seguendo un percorso che coniuga rigore professionale, elevata attenzione alle vostre esigenze e attenzione ai progressi della medicina e della tecnologia. La nostra missione è sempre stata orientata alla definizione di una organizzazione efficiente sia dal punto di vista strutturale, sia dal punto di vista personale per quanto riguarda il rapporto con l'utenza. In particolare, proprio nei vostri confronti, la nostra attività è tesa alla creazione di condizioni tali da garantirvi il massimo rispetto delle vostre condizioni psico-fisiche e da assicurarvi umanità nell'accoglienza.

Standard di qualità

- Su richiesta e ove tecnicamente possibile, sono previste le URGENZE
- Possibilità di esprimere la propria opinione, sia in forma anonima che nominativa, a propria scelta, mediante appositi moduli: Reclamo/Segnalazione Cliente e Questionari sulla soddisfazione del Cliente
- Apertura pomeridiana dal lunedì al venerdì
- Possibilità di ricevere informazioni riguardanti esami, preparazioni nell'apposita pagina sul sito internet.
- Accesso garantito anche alle persone disabili grazie all'assenza di barriere architettoniche
- -Tempo massimo di attesa prima del prelievo di circa 10 minuti
- Possibilità di scaricare il referto collegandosi al sito internet www.sinfonia.regione.campania.it/preview/fse con accesso al portale mediante spid

9 GESTIONE DEI RECLAMI

Il laboratorio garantisce la funzione di tutela nei confronti del cliente anche attraverso la possibilità, per quest'ultimo, di sporgere reclamo a seguito di disservizio, atto o comportamento che abbia negato o limitato la funzionalità delle prestazioni. Il reclamo deve essere inoltrato compilando l'apposito modulo disponibile presso l'ufficio accettazione. La Direzione provvederà a dare immediata risposta all'utente per le segnalazioni ed i reclami che si presentano di immediata risoluzione, informandone il paziente qualora venga presentato in forma non anonima. Negli altri casi l'accettazione predisporrà l'attività istruttoria ed il cliente riceverà risposta scritta entro un massimo di 15 giorni dall'inoltro del reclamo.

10 POLITICA PER LA QUALITÀ

Il Laboratorio MONTEPERGOLA ha come primario scopo quello di fornire ai pazienti e ai loro Medici informazioni cliniche, utili ai fini della diagnosi e della cura, partendo dall'analisi di un campione biologico, attraverso l'esecuzione di esami diagnostici strumentali di laboratorio.

La Direzione ritiene, considerato il particolare settore in cui opera, caratterizzato da numerosi vincoli cogenti, che il controllo dei fattori che influenzano la qualità degli esami di laboratorio e il rapporto con i Clienti, siano elementi fondamentali per acquisire e mantenere un vantaggio competitivo. Questi sono i fattori critici di successo sulla base dei quali il Laboratorio MONTEPERGOLA definisce la propria politica e i propri obiettivi e traguardi per la qualità, assicurando così il raggiungimento della massima efficacia ed efficienza delle attività dei processi gestionali e operativi, della soddisfazione degli Utenti e dei Medici curanti, con la mission fondamentale di "rispondere al bisogno di salute e alla soddisfazione dell'Utenza", operando nel rispetto delle leggi cogenti e degli obiettivi del Laboratorio.

La presente Politica per la Qualità è lo strumento impiegato dall'Amministratore per definire le linee guida ed i criteri che il Laboratorio MONTEPERGOLA deve seguire per il raggiungimento dei propri obiettivi per la qualità. Nel



predisporre tale Politica, l'Amministratore si assicura che essa sia effettivamente appropriata alla natura, alle dimensioni e agli scopi del Laboratorio MONTEPERGOLA.

Le condizioni che la Direzione ritiene essenziali per il raggiungimento dei propri obiettivi, sono:

- l'applicazione ed il continuo miglioramento di un Sistema basato sui concetti Clinical Governance ed al rispetto della legislazione nazionale e regionale applicabile;
- sensibilizzare le risorse umane sull'importanza della soddisfazione dei propri clienti quale plus competitivo e condividere con tutto il personale gli obiettivi per la qualità ed i risultati raggiunti;
- mantenere attivo un sistema organizzativo che assicuri il monitoraggio costante delle prestazioni mediante controlli di qualità interni ed attraverso la partecipazione a programmi di Verifica Esterna della Qualità;
- prevenire le non conformità che possono causare disservizi alla clientela;
- rilevare ed esaminare le cause delle non conformità occorse ed attuare idonee azioni risolutive;
- garantire l'efficienza delle attrezzature scientifiche e quando necessario il loro rinnovo;
- mantenere aggiornato il personale tecnico sulla applicazione delle nuove tecnologie e metodologie;
- misurare continuamente i livelli di soddisfazione della clientela e le esigenze della stessa, considerando tali informazioni come impulsi fondamentali per avviare programmi di miglioramento delle attività svolte;
- Garantire la continua affidabilità dei risultati analitici forniti all'utenza.
- Garantire la corretta e completa applicazione delle disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professionalità sanitarie;
- Garantire la tempestività e la continuità nell'alimentazione del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) oltre che l'adesione al CUP regionale per le prestazioni specialistiche
- Garantire il puntuale aggiornamento tecnologico

Nel contempo, al fine di favorire il coinvolgimento a tutti i livelli, l'Amministratore assegna ad ogni Funzione e livello di responsabilità specifici obiettivi per la qualità sia essi quantitativi monitorati con frequenza coerente con l'obiettivo stesso e comunque tale da consentire il riesame degli obiettivi stessi ai fini della relativa adeguatezza, coerenza e misurabilità nel corso dei riesami del Sistema di Gestione per la Qualità ed in itinere.

La Direzione si impegna affinché la Politica per la Qualità sia comunicata e compresa all'interno del Laboratorio MONTEPERGOLA a tutti i livelli di responsabilità per la sua divulgazione e per ribadire gli impegni, gli obiettivi per la Qualità.

11 DIRITTI E DOVERI DEI PAZIENTI

Il cittadino che usa i servizi sanitari forniti dal nostro laboratorio ha il diritto di:

- essere assistito e curato con premura, cortesia e attenzione, nel rispetto della persona e della sua dignità; ottenere informazioni tempestive, complete e corrette sulle modalità di accesso ai servizi;
- ricevere informazioni comprensibili e complete sulla diagnosi della malattia, sulle cure proposte e sulla relativa prognosi;
- ricevere tutte le informazioni necessarie, che devono contenere anche i possibili rischi o i disagi conseguenti al trattamento, per esprimere un consenso realmente informato rispetto alle terapie proposte;
- ottenere riservatezza sui propri dati personali, generali e riguardanti la malattia;
- proporre osservazioni e reclami per i quali esista una procedura certa di istruttoria ed ottenere una risposta;



- essere rimborsato nel caso in cui abbia pagato la prestazione e questa non sia stata effettuata;
- ottenere risposte adeguate ed omogenee.

E nel contempo ha il dovere di:

- mantenere un comportamento responsabile in ogni momento, collaborando con tutti gli operatori sanitari;
- comportarsi con rispetto e fiducia nei confronti del personale sanitario, come premessa indispensabile per l'impostazione di un corretto rapporto terapeutico ed assistenziale;
- informare con tempestività gli operatori sulla propria intenzione di rinunciare a prestazioni e cure programmate, al fine di evitare sprechi di tempo e di risorse;
- rispettare gli ambienti, le attrezzature e gli arredi del Laboratorio considerandoli patrimonio di tutti;
- rispettare le indicazioni ricevute relative all'utilizzo di prestazioni e servizi nonché delle modalità di preparazione al prelievo.

12 MODALITÀ DI ACCETTAZIONE E CONSEGNA DEI REFERTI: PROCEDURE AMMINISTRATIVE

Le attività di accettazione sono curate dal nostro Personale dall'Accettazione e Segreteria che si occupa di registrare i vostri dati e di accettare i campioni biologici che avete eventualmente raccolto. Ricordate di portare con voi un **Documento di Riconoscimento valido** e la **Tessera Sanitaria**.

Per effettuare analisi in regime di convenzione con il **Servizio Sanitario Nazionale (S.S.N.)**, è necessario presentare l'impegnativa del Medico curante contenente le seguenti indicazioni:

- nome, cognome, età ed eventuale specifica del diritto di esenzione dal pagamento della prestazione;
- specificazione delle prestazioni richieste secondo il limite previsto dalle attuali disposizioni per impegnativa (n° 8 esami al massimo + prelievo venoso);

Tale impegnativa è valida entro e non oltre trenta giorni dalla data di prescrizione. Nel caso la ricetta contenga più di 8 esami vi inviteremo o a ritornare dal vostro Medico curante per farvi scrivere una nuova ricetta che ne contenga solo 8 + prelievo venoso, oppure pagherete gli esami prescritti in più.

Se non usufruite di esenzioni, è necessario il pagamento del ticket, secondo le tariffe vigenti. Il pagamento può avvenire con un acconto rilasciato in fase di accettazione, che verrà regolarmente fatturato dal Personale dell'Accettazione. Viene data la possibilità all'utenza di pagare le prestazioni anche mediante POS.

Terminata la fase di accettazione, il Personale dell'Accettazione vi consegna un Foglio di Ritiro da esibire al momento del ritiro dei referti. A tale scopo vi ricordiamo l'importanza di esibire tale Foglio di Ritiro perché ci consente di consegnare i risultati degli esami al diretto interessato o ad un suo Delegato.

13 INDAGINI ED ESAMI DIAGNOSTICI ESEGUITI

Svolgiamo attività relative all'esecuzione di esami su campioni biologici prelevati in sede o raccolti direttamente da voi nel nostro Laboratorio di analisi con sezioni di:

- Ematologia e coagulazione,
- Chimica clinica,
- Microbiologia e microscopia clinica,
- Immunologia,

Il costo degli esami richiesti è differente a seconda che esibiate la ricetta del Medico curante, che siate esenti dal pagamento totale o parziale, o che vi rivolgiate a noi senza alcuna ricetta medica ossia in forma privata.



Per darvi modo di individuare facilmente se l'esame da voi richiesto è uno di quelli eseguiti nel nostro Laboratorio, vi proponiamo il relativo elenco con l'indicazione dei tempi lavorativi necessari per la refertazione.

14 INFORMAZIONI UTILI

Vi presentiamo una serie di informazioni che possono esservi di vostra utilità. Il nostro Personale dell'Accettazione è disponibile per qualunque chiarimento in merito.

14.1 ORARIO DI APERTURA

Potete accedere al nostro Laboratorio nei seguenti giorni:

ORARIO APERTURA:	Dal Lunedì al Venerdì Dalle 7:00 alle 13:00 e dalle 16:00 alle 19:00	SABATO Dalle 7:30 alle 11:30 POMERIGGIO CHIUSO
ORARIO PRELIEVI:	Dal Lunedì al Venerdì Dalle 7:00 alle 10:30	SABATO Dalle 07:30 alle 09:30
ORARIO RITIRO REFERTI:	Dal Lunedì al Venerdì Dalle 16:00 alle 19:00	

I tempi di consegna referto sono 1gg per gli esami di routine e 3gg per i restanti esami, si veda nello specifico l'elenco esami al paragrafo successivo. Per ritirare i risultati delle indagini è sufficiente venire presso il nostro Laboratorio nella data indicata nel Foglio di Ritiro che vi è stato precedentemente consegnato in fase di accettazione.

A tale scopo vi ricordiamo l'importanza di esibire tale Foglio di Ritiro perché ci consente di consegnare i risultati degli esami al diretto interessato o ad un suo Delegato.

Il Laboratorio alimenta costante il Fascicolo Sanitario Elettronico per cui l'utente può scaricare il proprio referto online collegandosi al sito internet <https://sinfonia.regione.campania.it/preview/fse> accessibile per la consultazione mediante SPID.

14.2 INFORMAZIONI UTILI PER ESECUZIONI DI ANALISI CLINICHE DI LABORATORIO

Al fine di ottenere un quadro analitico corrispondente alle reali condizioni di salute della persona che si sottopone alle analisi, è opportuno che questa non modifichi le sue abitudini di vita, alimentari comprese, nel periodo immediatamente precedente il prelievo dei campioni biologici da esaminare.

E' sufficiente osservare un digiuno di circa dieci ore prima di sottoporsi al prelievo, tale digiuno può essere interrotto dall'assunzione di acqua. Nelle tre ore precedenti il prelievo si consiglia di astenersi dal fumo, dagli sforzi fisici e dagli stress emotivi.



Vi sono comportamenti, abitudini di vita e sostanze che possono influenzare i risultati di analisi di laboratorio, specie di sangue.

- ❑ **Alimentazione:** l'assunzione di cibi e bevande influisce sulla concentrazione ematica di molte analisi. Ad esempio, una cena abbondante in grassi la sera prima del prelievo può aumentare la concentrazione dei trigliceridi, mentre un digiuno eccessivamente prolungato può alterare parecchi parametri. Si consiglia, quindi, di consumare una cena normale la sera prima del prelievo e di non assumere in seguito né cibi né bevande, acqua esclusa. Digiunare 10-12 ore prima del prelievo: anche digiuni più prolungati incidono negativamente sui risultati; ciò è obbligatorio per le seguenti indagini: Glicemia, Colesterolo Trigliceridi Sideremia Acido folico Vitamina B 12 Insulina, Acidi biliari Anticorpi in genere, PSA. Il pasto della sera antecedente al giorno del prelievo deve essere leggero, si sconsigliano in particolare dolci e grassi;
- ❑ **Alcool:** l'assunzione di alcool provoca alterazioni transitorie e/o stabili di molti analiti. Ad esempio, entro 2-4 ore dall'assunzione di modeste quantità di alcol si registra un calo della glicemia. L'assunzione abituale di elevate quantità di alcool causa le alterazioni dei parametri metabolici tipiche dell'etilismo cronico. Si consiglia, quindi, di astenersi dall'assunzione di alcool per almeno 10 ore prima del prelievo e comunque di non assumerne mai in quantità eccessive.
- ❑ **Caffeina e Teina:** non è del tutto nota l'influenza di caffeina e teina su tutti i parametri analitici. Si consiglia, comunque, di astenersi dall'assunzione di bevande che ne contengono (ad. es.: tè caffè coca cola e simili) per almeno dieci ore prima dei prelievi.
- ❑ **Fumo:** il fumo di tabacco provoca alterazioni transitorie e/o stabili di molti analiti. Ad es. dopo un'ora dall'aver fumato da una a cinque sigarette si registra l'elevazione della concentrazione ematica degli acidi grassi, del glicerolo libero, dell'aldosterone, del cortisolo, ecc. L'entità di tali alterazioni è funzione prevalentemente dell'età e della modalità di assunzione del fumo (sigaretta, sigaro, pipa). Si consiglia, quindi, di astenersi dal fumo per almeno 10 ore prima del prelievo.
- ❑ **Attività fisica:** l'attività fisica in generale provoca una riduzione della parte liquida del sangue con conseguente concentrazione relativa delle sostanze in essa disciolte. Ciò si verifica anche per sforzi relativamente modesti, per cui si consiglia di non sottoporsi a prelievi dopo aver camminato a lungo, corso o pedalato per lunghi tratti.
- ❑ **Ciclo Mestruale e Gravidanza:** le condizioni fisiologiche relative ai diversi momenti della vita femminile producono sensibili variazioni nella concentrazione ematica di molti analiti. Si richiede, quindi, di avvisare dell'eventuale stato di gravidanza e del relativo periodo e di comunicare, specie per dosaggi ormonali, la data dell'ultima mestruazione.
- ❑ **Farmaci:** è indispensabile comunicare al Laboratorio se si è in trattamento con farmaci e se si sono assunti farmaci nelle 24 ore precedenti il prelievo.

14.3 MODALITÀ DI RACCOLTA DEI CAMPIONI BIOLOGICI

Raccolta delle Urine

Raccogliere le urine della prima minzione del mattino (o almeno 3 ore dopo l'ultima minzione) procedendo come segue: pulire accuratamente i genitali esterni con acqua e sapone; urinare scartando il primo getto e, senza interrompere la minzione, raccogliere direttamente nel contenitore il mitto intermedio; riempire non oltre la metà del contenitore; richiudere

il contenitore. La raccolta va effettuata in appositi contenitori che potete trovare in qualsiasi Farmacia o richiedere al nostro Personale. Per effettuare la raccolta del campione sospendete l'assunzione di farmaci almeno una settimana prima.

Raccolta delle Urine durante le 24 ore



Utilizzare un contenitore di plastica da 2,5 litri per la raccolta, fornito dal nostro Laboratorio. Se all'interno vi è del liquido conservante, attenzione a non rovesciarlo e a non toccarlo con le mani. Assicurarsi che il contenitore sia sempre chiuso molto bene.

Iniziare la raccolta al mattino dopo aver svuotato la vescica; da questo momento raccogliere tutte le minzioni successive.

Continuare la raccolta durante l'intera giornata e la notte. Non perdere parte dell'urina emessa. Terminare il mattino successivo, raccogliendo per ultimo l'urina emessa alla stessa ora del giorno precedente.

Raccolta delle Urine per Idrossiprolina

Nei tre giorni precedenti la raccolta delle urine, seguire una dieta priva di:

- collagene,
- carne e derivati,
- brodo,
- pesce,
- gelati e dolci.

Dopo la dieta alimentare di cui sopra, raccogliere le urine delle 24 ore successive e segnalare sul campione la diuresi, il peso, l'altezza, l'età dell'Utente-Paziente. Utilizzare un contenitore di plastica da 2 litri per la raccolta, fornito dal nostro Laboratorio. Se all'interno vi è del liquido conservante, attenzione a non rovesciarlo e a non toccarlo con le mani.

Nel periodo di preparazione è necessario non sottoporsi ad esercizio fisico e a condizioni di stress diverse dal normale.

La sera precedente l'esame restare digiuni dopo la cena. Astenersi dal caffè, fumo, alcool anche durante l'esame. È possibile bere acqua senza limitazioni.

Espettorato

Al mattino a digiuno, effettuare una pulizia del cavo orale e gargarismi con acqua distillata sterile, raccogliere l'espettorato dopo un colpo di tosse;

Assicurarsi che il contenitore sia sempre chiuso molto bene.

Prova da Carico di Glucosio

Occorre che nei 3 giorni precedenti l'esame siano presenti nella dieta alimentare dell'Utente-Paziente almeno 200 grammi al giorno di carboidrati, da assumere in qualsiasi momento della giornata. Alcuni fra gli elementi più ricchi di carboidrati, in ordine decrescente, sono:

- ❑ zucchero,
- ❑ riso,
- ❑ miele,
- ❑ fette biscottate,
- ❑ cracker,
- ❑ grissini,
- ❑ pasta semolino,
- ❑ pane,
- ❑ cioccolato al latte,
- ❑ marmellata,
- ❑ uva secca,
- ❑ fichi secchi,
- ❑ latte in polvere zuccherato,
- ❑ latte condensato,
- ❑ biscotti,
- ❑ ceci,
- ❑ lenticchie,
- ❑ fagioli,
- ❑ patate,
- ❑ piselli.

l'espettorato deve provenire dalle basse vie aeree e non essere contaminato da saliva. La raccolta va effettuata in appositi contenitori che potete trovare in qualsiasi Farmacia o richiedere al nostro Personale. Per effettuare la raccolta del campione sospendete l'assunzione di farmaci almeno una settimana prima.

Feci

È consigliabile raccogliere un campione del primo mattino. 0.5-2 grammi di feci emesse spontaneamente sono sufficienti. La raccolta va effettuata in appositi contenitori che potete trovare in



qualsiasi Farmacia o richiedere al nostro Personale. Per effettuare la raccolta del campione sospendete l'assunzione di farmaci almeno una settimana prima.

Spermicoltura/Spermiogramma

Eeguire la raccolta del liquido seminale, in apposito contenitore che potete trovare in qualsiasi Farmacia o richiedere al nostro Personale. Tale raccolta va eseguita dopo astensione da rapporti sessuali da 2 a 5 giorni. Per effettuare la raccolta del campione sospendete l'assunzione di farmaci almeno una settimana prima.

Tampone vaginale/uretrale

Evitare, dalla sera precedente l'esame, l'introduzione di prodotti per l'igiene intima; possono invece essere effettuati lavaggi esterni. Eseguire il prelievo non nel periodo mestruale. Per effettuare il prelievo sospendete l'applicazione di farmaci locali da almeno 3-4 giorni.

Esame completo delle urine

L'esame completo delle urine si effettua su un campione estemporaneo fresco (preferibilmente del mattino) raccolto negli appositi contenitori monouso, reperibili presso la nostra struttura o presso le farmacie. Per tutti i dosaggi urinari (Na,K,Ca, acido urico, clearance della creatinina, ecc.) è necessaria la raccolta delle urine delle 24 ore: iniziare la raccolta a vescica vuota e tenere tutte le urine in un unico recipiente fino all'indomani alla stessa ora. Portare tutte le urine al laboratorio oppure misurarle esattamente e portare un campione.

Urinocoltura

Dopo la detersione-pulizia dei genitali con acqua tiepida, scartare la prima parte di urina emessa e

raccogliere la successiva direttamente nel recipiente sterile reperibile presso la nostra struttura o presso le farmacie. Il contenitore va aperto solo al momento della raccolta e rapidamente chiuso. Il campione va recapitato al più presto possibile. Non si deve effettuare l'urinocoltura durante e immediatamente dopo terapie con antibiotici o disinfettanti urinari.

Nei Bambini le urine vanno raccolte in appositi sacchetti di plastica adesivi sterili che vanno applicati facendo aderire alla regione pubica ove vanno lasciati per non più di **30 minuti**.

Esame parassitologico

Stesse modalità raccolta dell'esame completo. Il campione deve essere consegnato al laboratorio nel più breve tempo possibile. Per la ricerca degli ossiuri è consigliabile lo scotch test.

Ricerca sangue occulto e coprocoltura

E' sufficiente raccogliere un piccolo campione in un contenitore pulito e a chiusura ermetica, fornito direttamente dal laboratorio. La raccolta non deve essere effettuata se è in corso il flusso mestruale oppure se si è affetti da emorroidi sanguinanti. Per il sangue occulto non è necessaria la dieta priva di carne.

Altri esami culturali

Tamponi in genere: muco faringeo, nasale, secreto vaginale, ecc.. Per maggiori informazioni telefonare al Laboratorio.



15 Esenzioni

Al fine di tutelare il diritto alla salute, lo Stato riconosce l'esenzione dal pagamento del ticket delle spese mediche e sanitarie in relazione alla situazione economica, sociale, sanitaria o per l'età.

Codice	Condizione
E00	Soggetti con età compresa fra 6 e 65 anni con reddito familiare inferiore a € 36.151,98 - esclusivamente per la prescrizione di farmaci correlati alla patologia cronica e/o rara posseduta
E01	Soggetti con meno di 6 anni o più di 65 anni con reddito familiare inferiore a € 36.151,98
E02	Disoccupati - e loro familiari a carico - con reddito familiare inferiore a € 8.263,31, incrementato a € 11.362,05 in presenza del coniuge ed in ragione di ulteriori € 516 per ogni figlio a carico.
E03	Titolari di assegno (ex pensione) sociale, e loro familiari a carico.
E04	Titolari di pensione al minimo, con più di 60 anni - e loro familiari a carico - con reddito familiare inferiore a € 8.263,31, incrementato a € 11.362,05 in presenza del coniuge ed in ragione di ulteriori € 516 per ogni figlio a carico.
E20	Cittadini appartenenti ad un nucleo familiare con reddito complessivo non superiore a € 16.000
E21	Soggetti appartenenti ad un nucleo familiare composto di almeno tre persone con reddito complessivo non superiore a € 19.000
E22	Soggetti appartenenti ad un nucleo familiare composto da quattro o cinque persone con reddito complessivo non superiore a € 23.000
E23	Soggetti appartenenti ad un nucleo familiare composto di oltre cinque persone con reddito complessivo non superiore a € 25.000
E24	Soggetti appartenenti ad un nucleo familiare con reddito complessivo compreso tra euro 36.151,98 ed euro 52.000

E' entrata in vigore l'1 settembre 2020 l'abolizione del superticket, la quota aggiuntiva di 10 euro sul ticket per le visite mediche specialistiche e gli esami clinici introdotta nel 2007, per cui il valore del ticket ha un totale di 36,15€, o a seconda delle esenzioni, di € 41,15 ed € 46,15.

Giova precisare che l'ambito di applicazione del provvedimento riguarda esclusivamente i pazienti NON ESENTI * muniti di impegnativa del S.S.R. che debbano eseguire prestazioni specialistiche ambulatoriali presso strutture pubbliche o private accreditate a carico del Sistema Sanitario Regionale.

* Ovviamente per i pazienti esenti totali o per i pazienti che pagano solo € 5,00 ad impegnativa nulla cambia.

15.1 ESAMI IN ESENZIONE PER GRAVIDANZA

Sono indicati di seguito, gli esami in esenzione per gravidanza, suddivisi per periodo di gestazione.

- Emocromo
- HB Foresi
- Gruppo sanguigno
- TPHA/ VDRL

Entro la **13a settimana**:



- Glicemia
- Esame chimico fisico e microscopico delle urine
- Urinocoltura + ATB
- Test di Coombs Indiretto
- HIV + HCV
- Toxoplasma IgG/IgM
- Rosolia IgG/IgM

Tra la **14a e la 18a settimana**

- Esame chimico fisico e microscopico delle urine
- Toxoplasma IgG/IgM
- Rosolia IgG/IgM
- Tri-Test
- Curva Glicemica

Tra la **19a e la 23a settimana**

- Toxoplasma IgG/IgM

Tra la **24a e la 27a settimana**

- Glucosio
- Toxoplasma IgG/IgM
- Esame chimico fisico e microscopico delle urine

- Urinocoltura

Tra la **28a e la 32a settimana**

- Emocromo
- Toxoplasma IgG/IgM
- Test Coombs Indiretto

Tra la **33a e la 37a settimana**

- Toxoplasma IgG/IgM
- Virus Epatite B
- Virus Epatite C (HCV) Anticorpi
- Emocromo
- VDRL + TPHA
- HIV
- Esame chimico fisico e microscopico delle urine
- Urinocoltura
- Tamp. Streptococco Beta-Emolitico Gr. B

In caso di minaccia di aborto sono da includere tutte le prestazioni specialistiche necessarie per il monitoraggio dell'evoluzione della gravidanza.

16 TUTELA DELLA PRIVACY - Trattamento dei Dati Personali e Sensibili

I dati personali sono trattati tutelando la privacy di ciascun utente, nel rispetto di quanto sancito nel REG 679/16, adottando le misure di sicurezza necessarie ad evitare un utilizzo distorto dei dati personali e sensibili dell'utenza. Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) è contattabile all'indirizzo e-mail lab.montepergola@virgilio.it la sua figura è stata istituita con l'entrata in vigore del Reg 679/16 e gioca un ruolo di non solo nella sorveglianza interna, ma appunto anche in qualità di facilitatore e comunicatore nei rapporti con gli interessati al trattamento.

17 DIVIETO DI FUMO

Viste le disposizioni dell'art. 51 del comma 5 della legge del 16/01/2003, n°3 e nel rispetto della salute di tutti gli Ospiti e degli operatori in tutta la Residenza Sanitaria è proibito fumare.

Il personale medico, infermieristico e assistenziale è stato formalmente incaricato di verificare che tale disposizione sia rispettata.

In tutta la struttura sono stati appesi cartelli in merito alla normativa in vigore e le sanzioni per i contravventori

18 CONDIVISIONE E COLLABORAZIONI

La presente Carta dei Servizi è stata aggiornata e redatta con il supporto delle presenti associazioni di categoria.

Elenco Esami effettuati

Descrizione Prestazione	Codice Regionale	Giorno di inizio lavorazione	Refertazione	Modalità di prelievo	Metodica analitica
17-beta estradiolo	90.19.2	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. immunoenz. con rilevaz. in chemilumin.
Acido folico	90.23.2	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. immunoenz. con rilevaz. in chemilumin.
Acido Lattico *	90.02.5	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h	Siero	Met. immunoenz. con rilevaz. in chemilumin.
Acido Vanilmandelico	90.03.5	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h	Siero/urine	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemilumin.
Adiuretina *	Non Mut.	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h	Siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemilumin
Adrenalina *	90.04.2	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h	Siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemilumin
Alfa 1 glicoprot.acida	90.06.1	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h	Siero	Immunodiff. radiale
Alfafetoproteina	90.05.5	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. immunoenz. con rilevaz. in chemilumin
Aldosterone	90.05.3	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. immunoenz. con rilevaz. in chemilumin
Amilasi	90.06.4	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. enzimatico
Ammoniema	90.07.5	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Plasma con EDTA	Met. enzimatico con rilevaz. spettrofot.
Antic. anti perossidasi tiroidea	90.51.4	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. immunoenz. con rilevaz. in chemilumin.
Anticorpi Antinucleo ANA	90.52.4	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. immunoenz. con rilevaz. in chemilumin.
Antic. Anti Tireogl.	90.54.4	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. immunoenz. con rilevaz. in chemilumin.
Anticorpi del Morbillo	91.24.5	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. immunoenz. con rilevaz. in chemilumin.
Anti DNA *	90.48.3	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h	Siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemilumin.
Anti Citrullina	Non Mut.	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemilumin.
Anti Lupus LAC	Non Mut.	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h	Siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemilumin.
Anti recettore del TSH	90.53.5	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h	Siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemilumin.
Anti Transglutaminasi	Non Mut.	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemilumin.
Anti mulleriano AMH	Non Mut.	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h	Siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemilumin.
Antibiogramma/Antimic	90.85.2	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	///	Met. Kirby-Bauer



Descrizione Prestazione	Codice Regionale	Giorno di inizio lavorazione	Refertazione	Modalità di prelievo	Metodica analitica
Antitrombina III	90.57.5	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Plasma citrato	Immunodiff. Radiale
Antigliadina (AGA)	90.49.5	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. immunoenz. con rilevaz. in chemilumin.
Asma	90.52.2	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h	Siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemilumin.
Attività Renina	90.40.2	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h	Siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemilumin.
Azotemia	90.44.1	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Enzimatico/Colorimetrico
Azoturia	90.44.1	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Urine 24/h	Met. Enzimatico/Colorimetrico
Beta HCG	90.27.5	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. immunoenz. con rilevaz. in chemilumin.
Beta HCG urinaria	90.27.5	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Urine	Met. immunocrom. su membrana
Bilirubina frazionata	90.10.5	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Enzimatico/Colorimetrico
Bilirubina totale	90.10.4	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Enzimatico/Colorimetrico
Ca 125	90.55.1	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. immunoenz. con rilevaz. in chemilumin.
Ca 15-3	90.55.2	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. immunoenz. con rilevaz. in chemilumin.
Ca 19-9	90.55.3	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. immunoenz. con rilevaz. in chemil.
Ca 50	90.55.5	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h	Siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemilumin.
Ca 72-4	90.56.1	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h	Siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemilumin.
C-ANCA / P-ANCA	90.48.2	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h	Siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemilumin.
Carbossiemoglobina	90.58.4	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h	EDTA	Gas Cromatografia
Calcemia	90.11.4	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Enzimatico/Colorimetrico
Calciuria	90.11.4	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Urine 24/h	Met. Enzimatico/Colorimetrico
Anticorpi Anti Candida	Non Mut.	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h	Siero	Metodo colturale
Cannabinoidi urinari	90.18.3	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Urine	Met. Immunocrom. su membrana
Catene Kappa-lambda nelle urine	90.28.4	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Urine	Met. Immunocrom. su membrana
CEA	90.56.3	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. immunoenz. con rilevaz. in chemilumin.
Chlamidia ric diretta	90.90.2	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Tampone	Met. Immunocrom. su membrana
Citomegalovirus IgG	91.14.1	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. immunoenz. con rilevaz. fotom.
Citomegalovirus IgM	91.14.3	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. immunoenz. con rilevaz. fotom.
Clearance della creatinina	90.16.4	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Urine 24/h	Met. Calcolo



Descrizione Prestazione	Codice Regionale	Giorno di inizio lavorazione	Refertazione	Modalità di prelievo	Metodica analitica
Cloremia	90.13.3	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Elettrodi Ioni Sel.
Cloruria	90.13.3	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Urine 24/h	Met. Elettrodi Ioni Sel.
Cocaina urinaria	90.18.3	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Urine	Met. Immunocrom.
Colesterolo HDL	90.14.1	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Enzimatico/Colorimetrico
Colesterolo LDL	90.14.2	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Enzimatico/Colorimetrico
Colesterolo totale	90.14.3	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Enzimatico/Colorimetrico
Colinesterasi	90.14.4	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Enzimatico/Colorimetrico
Complemento (C3) (C4)	90.60.2	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h	Siero	Immunodiffus radiale
Conta di addis	90.44.2	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Urine delle 12 ore	Metodo microscopico
Coprocoltura Salmonella Shighella	90.94.3	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h	Feci	Metodo colturale
Cortisolo	90.15.3	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h	Siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemilumin.
CPK	90.15.4	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Enzimatico/Colorimetrico
Creatinina	90.16.3	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Enzimatico/Colorimetrico
Creatinuria	90.16.3	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Urine 24/h	Met. Enzimatico/Colorimetrico
D-Dimero *	90.61.4	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h	plasma	Met. Immun. Fluor.
Delta 4 Androsten.	90.17.3	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 4-5 gg	siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemilumin.
Dhea/dheas *	90.17.1 90.17.2	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 4-5 gg	siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemilumin.
EMA	Non Mut.	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 4-5 gg	siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemilumin.
Emoglobina glicosilata	90.28.1	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Sangue con EDTA	HPLC
Emocromo	90.62.2	Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 4/h	Sangue con EDTA	Met. Contaglob. Automatico
Eosinofili	90.62.5	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Sangue con EDTA	Met. Microscopico
Esame chimico fisico delle feci	90.21.3	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Feci	Microscopico
Esame colturale	90.93.3	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Feci	Semina su Piastra
Esame delle urine	90.44.3	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Urine	Met. Auromatico + Microscop.
Esame citologico delle urine	Non Mut.	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 7gg	Urine	Met. Microscop.
Esame emocromocitometrico	90.62.2	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Sangue con EDTA	Met. Impedenziometrico
Esame parass. delle feci	91.05.2	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Feci	Met. arricchimento per flottazione



Descrizione Prestazione	Codice Regionale	Giorno di inizio lavorazione	Refertazione	Modalità di prelievo	Metodica analitica
Estriolo *	90.19.4	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h	siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemilumin.
Fenobarbitale	90.09.3	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h	siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemilumin.
Fattore reumatoide	90.64.2	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Turbidimetrico
Ferritina	90.22.3	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. immunoenz. con rilevaz. in chemil.
Fibrinogeno	90.65.1	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Plasma citrato	Met. Coagulativo
Fosfatasi acida prostatica (PAP)	90.24.2	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Chemiluminescenza
Fosfatasi acida totale	90.23.4	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Colorimetrico/Cinetico
Fosfatasi alcalina	90.23.5	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Enzimatico/Colorimetrico
Fosfaturia	90.24.3	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Urine 24/h	Met. Enzimatico/Colorimetrico
Fosforemia	90.24.5	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Enzimatico/Colorimetrico
Fsh	90.23.3	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. immunoenz. con rilevaz. in chemil.
Ft3	90.43.3	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. immunoenz. con rilevaz. in chemil.
Ft4	90.42.3	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. immunoenz. con rilevaz. in chemil.
GGT	90.25.5	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Enzimatico/Colorimetrico
GH	90.35.1	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 7 GG	Siero	Met. immunoenz. con rilevaz. in chemil.
Giardia Ric. nelle feci	91.13.3	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Feci	Met. Microscopico
Glicemia	90.27.1	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Enzimatico/Colorimetrico
Glicemia-curva da carico (3prel.)	90.26.5	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Enzimatico/Colorimetrico
Glicemia-curva da carico (6prel.)	90.26.5	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Enzimatico/Colorimetrico
Glicemia post-prandiale	90.27.1	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Enzimatico/Colorimetrico
Glucosio 6 fosfato *	90.27.2	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 7gg	EDTA	Met. Immunoenz./Fluorim.
GOT	90.09.2	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Enzimatico/Colorimetrico
GPT	90.04.5	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Enzimatico/Colorimetrico
Gruppo sanguigno	90.65.3	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Sangue con EDTA	Met. Agglutinazione
HAV-IgG	91.17.1	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Chemiluminescenza
HAV-IgM	91.17.2	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Chemiluminescenza
HbcAb	91.17.5	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Chemiluminescenza



Descrizione Prestazione	Codice Regionale	Giorno di inizio lavorazione	Refertazione	Modalità di prelievo	Metodica analitica
HbeAb	91.18.2	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Chemiluminescenza
HbeAg	91.18.4	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Chemiluminescenza
HbsAb	91.18.3	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Chemiluminescenza
HbsAg	91.18.5	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Chemiluminescenza
HCV	91.19.5	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Chemiluminescenza
Helicobacter pilori	90.94.4	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Feci	Met. Immunocrom.
Herpes	91.21.5	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	siero	Met. Chemiluminescenza
HIV anticorpi anti	91.22.4	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Immunocrom.
IgE totali (PRIST)	90.68.3	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Immunoenz./Fluor.
Immunoglobuline (IgA,IgM,IgG)	90.69.4	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Nefelometrico
Insulina	90.29.1	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Chemiluminescenza
Lipasi *	90.30.2	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h	Siero	Met. Immunoenz.
Litio *	90.32.2	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h	Siero	Met. Colorimetrico
LDH	90.29.2	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Chemiluminescenza
LH	90.32.3	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. immunoenz.
Magnesiemia	90.2.5	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Colorimetrico
Miceti-ricerca	90.98.2	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h	Mat. Vario	Metodo colturale
Micoplasma hominis-ric.nel liquido seminale	Non Mut.	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h	Liquido seminale	Metodo colturale
Micoplasma hominis-ric.su tamp.uretrale	91.03.4	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h	Tamp. Uretr.	Metodo colturale
Micoplasma hominis-ric.su tamp.vaginale	91.03.4	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h	Tamp. Vagin.	Metodo colturale
Microalbuminuria	90.33.4	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Urine	Met. Immunocromat. su membrana
Monotest	91.21.3	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Emoagglutinaz.
Numero di dibucaina	Nun Mut.	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Butirriticolina/dibucaina 37°C
Omocisteina	Non Mut.	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Immunoturbidimetria
Paul Bunnell-reaz.	91.21.4	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Emoagglutinaz.
Proteina C reattiva	90.72.3	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Turbidimetrico
Piastrine	90.71.3	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Sangue con EDTA	Camera di Burker



Descrizione Prestazione	Codice Regionale	Giorno di inizio lavorazione	Refertazione	Modalità di prelievo	Metodica analitica
Potassiemia	90.37.4	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Elettrodi Ione-Sel.
Potassiuria	90.37.4	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Urine 24/h	Met. Elettrodi Ione-Sel.
Progesterone	90.38.1	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Immunoenz.
17 OH Progesterone	90.01.2	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h	Siero	Met. Immunoenz.
Prolattina	90.38.2	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Immunoenz.
PSA	90.56.5	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemil
PSA libero	90.56.5	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemil
PSA libero/PSA rapp.	Omaggio	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Calcolo Derivato
P.T.	90.75.4	Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 4/h	Plasma citrato	Met. Coagulativo
P.T.T.	90.76.1	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Plasma citrato	Met. Coagulativo
Reticolociti	90.74.5	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Sangue con EDTA	Met. Microscopico
Reuma test	90.64.2	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Immunoturbidimetrico
Rosolia Antic. IgG	91.26.4	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Chemiluminescenza
Rosolia Antic. IgM	91.26.5	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Chemiluminescenza
Sangue occulto nelle feci	90.21.4	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Feci	Met. Immunocrom. Su membrana
Scotch test	90.93.2	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Feci	Met. Microscopico
Sideremia	90.22.5	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Ferrozina
Sodiemia	90.40.4	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Elettrodi Ione-Sel.
Sodiuria	90.40.4	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Urine 24/h	Met. Elettrodi Ione-Sel.
Spermicoltura	90.93.4	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h	Liquido seminale	Met. Culturale
Spermiogramma	Non Mut.	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Liquido seminale	Met. Microscopico
Strepto M test	Non Mut.	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Agglutinazione
Streptococco beta emolitico	91.08.4	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Tamp.	Met. Culturale
Streptozyme test	91.09.1	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Agglutinazione
Tampone auricolare	90.93.3	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h	Tamp.	Met. Culturale
Tampone congiuntivale	90.93.3	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h	Tamp.	Met. Culturale
Tampone cutaneo	90.93.3	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h	Tamp.	Met. Culturale



Descrizione Prestazione	Codice Regionale	Giorno di inizio lavorazione	Refertazione	Modalità di prelievo	Metodica analitica
Tampone faringeo	90.93.5	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h	Tamp.	Met. Colturale
Tampone linguale	90.93.5	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h	Tamp.	Met. Colturale
Tampone nasale	90.93.5	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h	Tamp.	Met. Colturale
Tampone rettale	90.93.3	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h	Tamp.	Met. Colturale
Tampone uretrale	90.93.4	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h	Tamp.	Met. Colturale
Tampone vaginale	90.93.4	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48h	Tamp.	Met. Colturale
Tas	91.08.5	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Turbidimetrico
Tempo di protrombina (P.T.)	90.76.1	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Plasma citrato	Metodo coagulativo
Tempo di tromboplastina parziale (P.T.T.)	90.76.1	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Plasma citrato	Metodo coagulativo
Test di coombs diretto	90.58.2	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Sangue con EDTA	Metodo Ortho Biovue
Test di coombs indiretto	90.49.3	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Sangue con EDTA	Metodo Ortho Biovue
Test di gravidanza (qualitativo)	90.27.3	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Urine	Met. Immunocrom. Su membrana
Tireoglobulina	90.41.5	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemil
Toxoplasma anticorpi anti IgG	91.09.4	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemil
Toxoplasma anticorpi anti IgM	91.10.1	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemil
T.P.H.A.	91.10.5	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Emoagglutinaz.
TPO	90.51.4	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemil
Transferrina	90.42.5	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Immunodiff. Radiale
Trichomonas ricerca	91.11.2	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Tamp.	Met. Microscopico
Trigliceridi	90.43.2	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Enzimatico UV via glicerofosfato ossidasi
Tsh	90.42.1	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemil
Ureaplasma urealyticum nelle urine	Non Mut.	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h	Urine	Met. Colturale
Ureaplasma urealyticum nel liquido seminale	Non Mut.	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h	Liquido seminale	Met. Colturale
Ureaplasma urealyticum su tampone uretrale	91.03.4	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h	Tamp.	Met. Colturale
Ureaplasma urealyticum su tampone vaginale	91.03.4	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h	Tamp.	Met. Colturale
Uricemia	90.43.5	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Enzimatico/Colorimetrico



Laboratorio
Montepergola

CARTA DEI SERVIZI

Rev. 8 del 27.02.2024

Descrizione Prestazione	Codice Regionale	Giorno di inizio lavorazione	Refertazione	Modalità di prelievo	Metodica analitica
Uricuria	90.43.5	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Urine 24/h	Met. Enzimatico/Colorimetrico
Urinocoltura	90.94.2	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Urine	Met. Colturale
V.D.R.L.	91.11.1	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Immunocrom. Su membrana
Varicella anticorpi	91.27.1	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Immunoenz. Con rilevaz. In chemil
Virus Epstein barr	91.21.1	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Chemiluminescenza
Vitamina B12	90.13.5	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Chemiluminescenza
Vitamina D	90.44.5	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Chemiluminescenza
Ves	90.82.5	Lu-ma-me-gi-ve-sa	Entro 4/h	Prov. Dedicata	Met. Sedimentazione
Waler rose reaz.	90.74.2	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Emoagglutinaz.
Widal Wright	91.08.1	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Agglutinazione
Elettroforesi dell'emoglobina	90.66.5	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Sangue Int. EDTA	HPLC
Calprotectina fecale	Non Mut.	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Feci	HPLC
Anticorp. Transglutaminasi	Non Mut.	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Siero	Met. Mulpiplex Lum.
Breath test lattosio	Non Mut.	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Alito	Gas cromatografia
Breath test Helic.Pylor	Non Mut.	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 24/h	Alito	Gas cromatografia
Intolleranze alimentari	Non Mut.	Lu-ma-me-gi-ve	Entro 48/h	Siero	Elisa